

Akademie Nahmobilität  
27. April 2022

HESSEN



Hessisches Ministerium  
für Wirtschaft, Energie,  
Verkehr und Wohnen



NAH  
MOBILITÄT

MOBILES HESSEN 2030

# Online-Seminar zur Bürgerbeteiligung für Nahmobilitätsprojekte

Yasmin Hameed und Susanne Helm, ifok

# Warum überhaupt Bürgerbeteiligung?

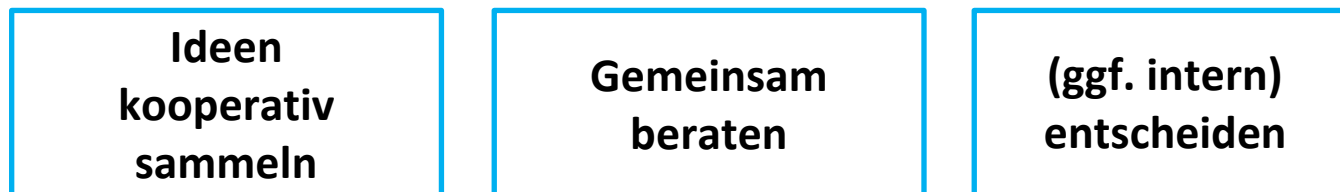


# Warum überhaupt Bürgerbeteiligung?

## Ohne frühzeitige Bürgerbeteiligung

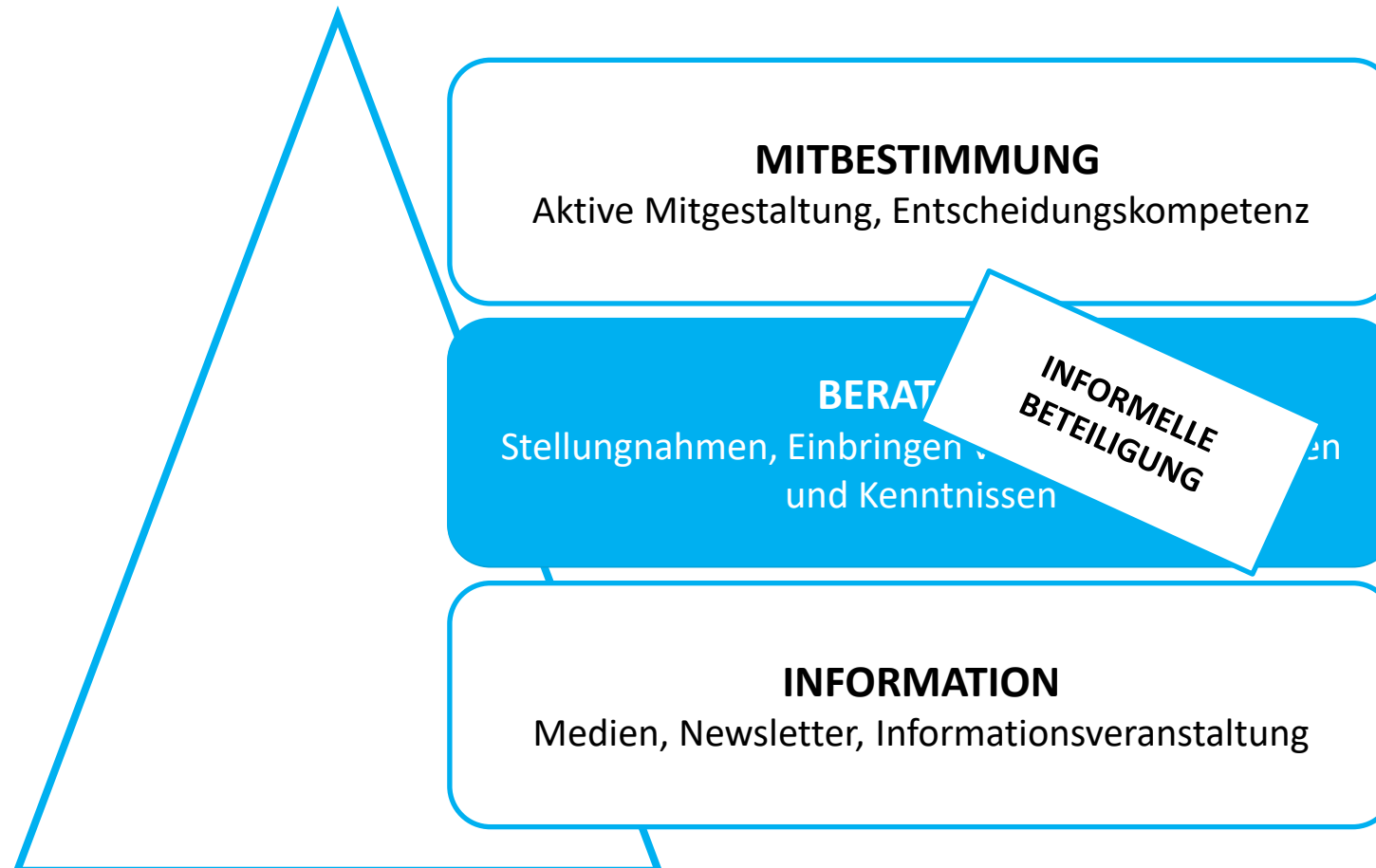


## Mit frühzeitiger Bürgerbeteiligung



Quelle: frei nach Striegnitz

# Wo befinden wir uns hier?



# Achtung Stolpersteine

---

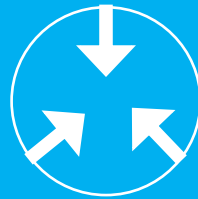
- Die grundsätzliche Erwartung von Konsens statt „nur“ einer Vergrößerung der Schnittmenge von Interessen
- Unklarheit darüber, an welcher Stelle die Politik bereits Beschlüsse getroffen hat oder am Ende beschließen wird
- Zu späte Beteiligung
- Es ist unklar, was mit den Beteiligungsergebnissen passiert
- Keine Ergebnisoffenheit

→ Unklarer Beteiligungsgegenstand

# Die zentralen W-Fragen der Beteiligung

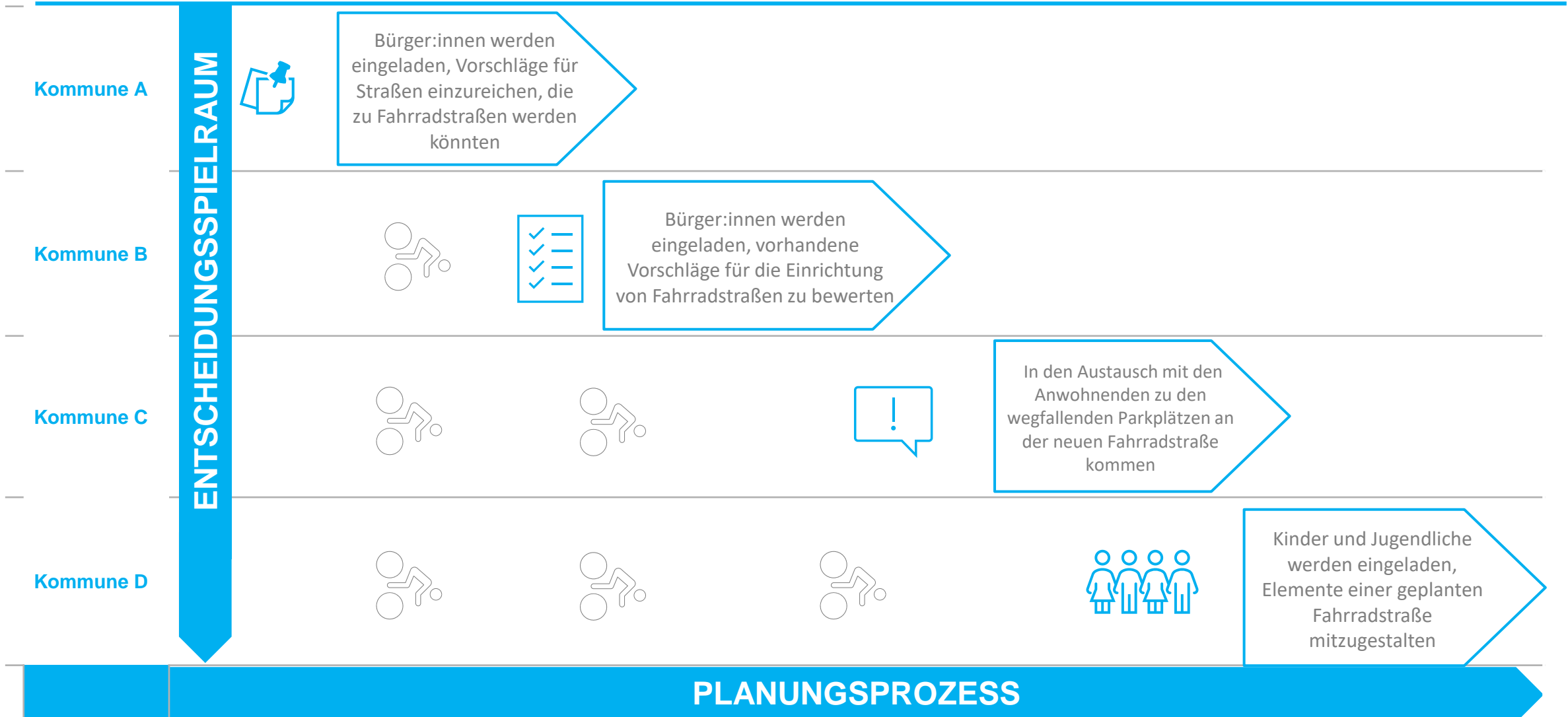
- 1 WOZU soll beteiligt werden?**  
Genauer Beteiligungsgegenstand sowie Ziel der Beteiligung
- 2 WER soll erreicht werden?**  
Zielgruppen- und Akteure
- 3 WANN soll beteiligt werden?**  
Zeitpunkt im Planungs- und Entscheidungsprozess
- 4 WELCHE Funktionen soll die Bürgerbeteiligung erfüllen?**  
Ebenen der Beteiligung
- 5 WIE soll beteiligt werden?**  
Formate und Methoden
- 6 WAS passiert mit den Ergebnissen?**  
Umgang mit den Ergebnissen

# 1. Definiere den Beteiligungsgegenstand!





# Definiere den Beteiligungsgegenstand!



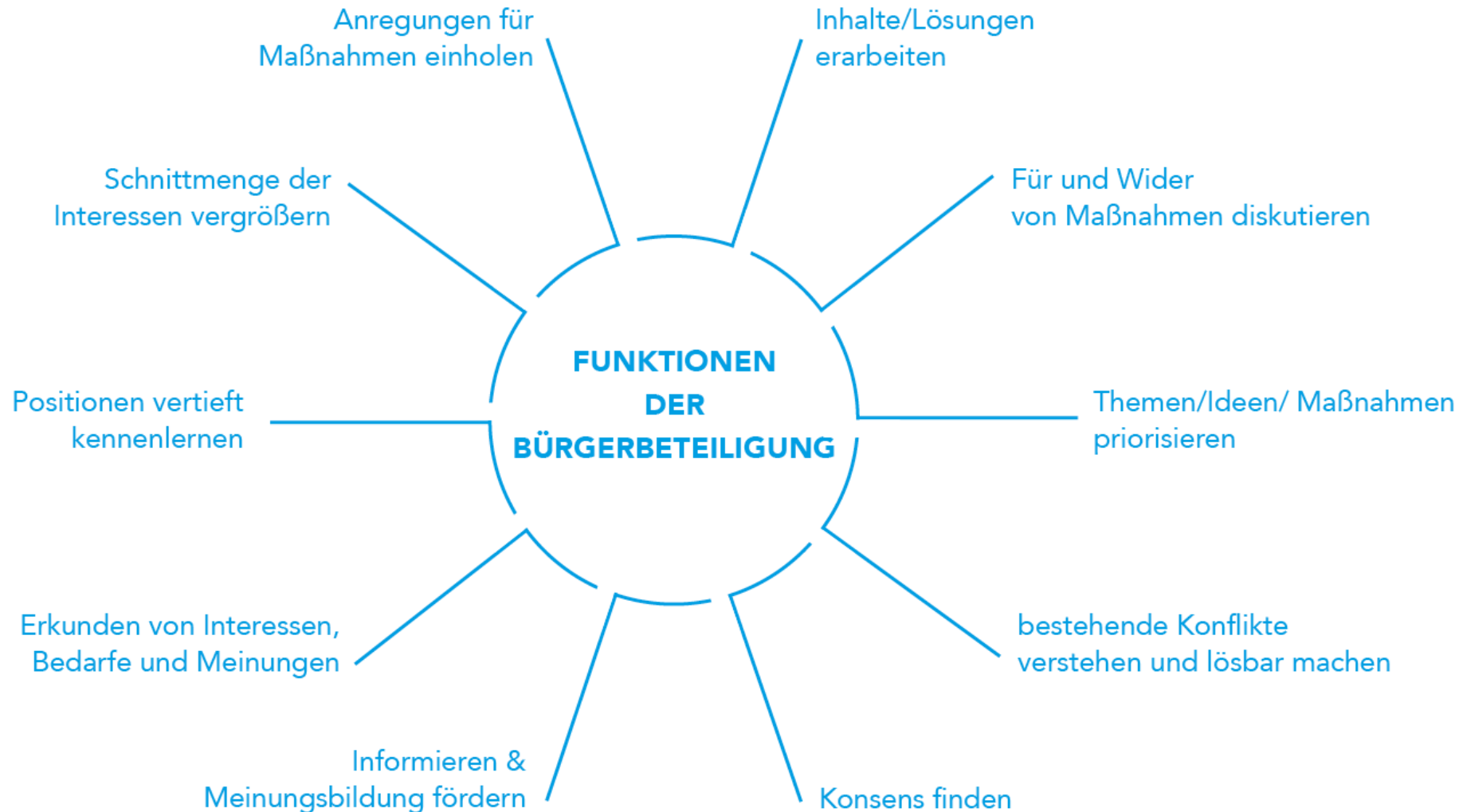




# Funktionen der Bürgerbeteiligung



Hessisches Ministerium  
für Wirtschaft, Energie,  
Verkehr und Wohnen





## Definiere den Beteiligungsgegenstand!



Hessisches Ministerium  
für Wirtschaft, Energie,  
Verkehr und Wohnen



## Was ist die Funktion der Beteiligung?



**Bürger:innen werden  
eingeladen, Vorschläge für  
Straßen einzureichen, die zu  
Fahrradstraßen werden  
könnten**

- ✓ Anregungen für Maßnahmen einholen
- ✓ Erkundung von Interessen, Bedarfen und Meinungen



## Definiere den Beteiligungsgegenstand!



Hessisches Ministerium  
für Wirtschaft, Energie,  
Verkehr und Wohnen



## Was ist die Funktion der Beteiligung?



**Bürger:innen werden  
eingeladen, vorhandene  
Vorschläge für die Einrichtung  
von Fahrradstraßen zu  
bewerten**

- ✓ Informieren und Meinungsbildung fördern
- ✓ Positionen vertieft kennenlernen
- ✓ Ideen priorisieren



## Definiere den Beteiligungsgegenstand!



Hessisches Ministerium  
für Wirtschaft, Energie,  
Verkehr und Wohnen



## Was ist die Funktion der Beteiligung?



**In den Austausch mit den Anwohnenden zu den wegfallenden Parkplätzen an der neuen Fahrradstraße kommen**

- ✓ Erkundung von Interessen, Bedarfen und Meinungen
- ✓ Für und Wider von Maßnahmen diskutieren
- ✓ Schnittmengen von Interessen vergrößern
- ✓ Bestehende Konflikte verstehen und lösbar machen



## Definiere den Beteiligungsgegenstand!



Hessisches Ministerium  
für Wirtschaft, Energie,  
Verkehr und Wohnen



## Was ist die Funktion der Beteiligung?



**Kinder und Jugendliche  
werden eingeladen, Elemente  
einer geplanten Fahrradstraße  
mitzugestalten**

- ✓ Meinungsbildung fördern
- ✓ Anregungen für Maßnahmen einholen
- ✓ Inhalte, Lösungen erarbeiten



## Definiere den Beteiligungsgegenstand!



Hessisches Ministerium  
für Wirtschaft, Energie,  
Verkehr und Wohnen



### Kommuniziere die Grenzen der Beteiligung!

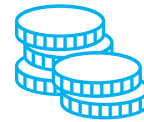
- Lege den Spielraum der Beteiligung fest und kommuniziere die Grenzen der Beteiligung



Zeit



Raum



Budget



Kompetenz

### Früh an die Ergebnisverwertung denken!

- Definiere, welche Form die Ergebnisse haben sollen (z.B. Liste/Karte/Fotografien)
- Plane den zu erwartenden Arbeitsaufwand zur Auswertung der Ergebnisse
- Binde den Adressaten der Ergebnisse (z.B. Planungsbehörde, Tiefbauamt) schon vor dem Prozess ein und stimme dich mit ihm ab

## 2. Wähle deine Zielgruppe aus!





## Wer sollte beteiligt werden?



Hessisches Ministerium  
für Wirtschaft, Energie,  
Verkehr und Wohnen



Bürger:innen werden eingeladen,  
Vorschläge für Straßen einzureichen,  
die zu Fahrradstraßen werden  
könnten

### Funktion:

- ✓ Anregungen für Maßnahmen einholen
- ✓ Erkundung von Interessen, Bedarfen und Meinungen

### Zielgruppe:

- Möglichst hohe Repräsentativität



In den Austausch mit den Anwohnenden  
zu den wegfallenden Parkplätzen an der  
neuen Fahrradstraße kommen

### Funktion:

- ✓ Für und Wider von Maßnahmen diskutieren
- ✓ Schnittmengen von Interessen vergrößern
- ✓ Erkundung von Interessen, Bedarfen und Meinungen
- ✓ Bestehende Konflikte verstehen und lösbar machen

### Zielgruppe:

- Möglichst hohe Betroffenheit





# Die richtige Ansprache wählen

HESSEN



Hessisches Ministerium  
für Wirtschaft, Energie,  
Verkehr und Wohnen



Bürger:innen werden eingeladen,  
Vorschläge für Straßen einzureichen,  
die zu Fahrradstraßen werden  
könnten

## Repräsentativitäts-Prinzip

Aus einer Stichprobe lassen sich zutreffende  
Rückschlüsse auf eine Grundgesamtheit  
(=Stadtbevölkerung) ziehen

## Ansprache

- Briefsendungen über Einwohnermeldeamt
- Newsletter der Kommune
- ggf. gezielte Ansprache über Multiplikatoren bei schwer erreichbaren Menschen (Schüler:innen, Personen mit Migrationshintergrund, Personen mit niedrigem Bildungsgrad)



In den Austausch mit den Anwohnenden  
zu den wegfallenden Parkplätzen an der  
neuen Fahrradstraße kommen

## Betroffenheits-Prinzip

Betroffene = alle Bürger:innen, die direkt von dem Ergebnis  
eines Planungsprozesses positiv oder negativ betroffen sind  
und sich dazu äußern möchten

## Ansprache

- Aushänge
- Briefe und Flyer
- Multiplikatoren (z.B. Nachbarschaftsinitiativen, Stadtte

Vernetzen sie sich schon  
frühzeitig mit den  
Adressaten der Ergebnisse  
und weiteren  
Mitstreiter:innen!



### 3. Lege die Methoden der Beteiligung fest!





# Synchron oder asynchron?



Copyright: ifok GmbH

- Synchron
  - Infomarkt
  - Runder Tisch
  - World-Café
  - Zukunftswerkstatt
  - Stadtpaziergang
  - ...



Copyright: Brooke Cagle

- Asynchron
  - Umfrage
  - Interaktive Karte (Mapping)
  - Ideensammlung
  - ...



## Präsenz oder online?



Copyright: ifok GmbH

- Präsenz
  - Infomarkt
  - Runder Tisch
  - World Café
  - Zukunftswerkstatt
  - Bürgerkonferenz
  - Design-Thinking
  - Stadtspaziergang
  - ...



Copyright: Brooke Cagle

- Online
  - Webinar
  - Umfrage
  - Interaktive Karte
  - Onlinedialog
  - ...

## 4. Schaffe Transparenz und Verlässlichkeit bei der Verwendung der Ergebnisse





## Schaffe Transparenz und Verlässlichkeit für die Teilnehmenden



Hessisches Ministerium  
für Wirtschaft, Energie,  
Verkehr und Wohnen



Verlässlichkeit zeigt man dadurch, dass man das **umsetzt**, was man **versprochen** hat und worauf sich **andere** verlassen

- Je präziser der Beteiligungsgegenstand definiert wurde, desto verlässlicher sind die Ergebnisse umsetzbar



Zeit



Raum



Budget



Kompetenz

- Kommuniziere:
  - Wie wahrscheinlich ist die Umsetzung der vorliegenden Ergebnisse?
  - Welche Schritte sind noch zu gehen, bis die Ergebnisse umgesetzt werden können?
  - Wer entscheidet über die weitere Nutzung der Ergebnisse? Wer priorisiert die Vorschläge?
  - Wann hören die Teilnehmenden etwas vom Umsetzungsstand?

# Checkliste für gute Bürgerbeteiligung in Nahmobilitätsprojekten



# Checkliste für gute Bürgerbeteiligung in Nahmobilitätsprojekten

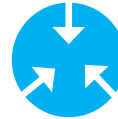


Hessisches Ministerium  
für Wirtschaft, Energie,  
Verkehr und Wohnen



## 1. Definiere den Beteiligungsgegenstand!

- ✓ Funktion der Beteiligung ist Adressaten und Beteiligten bewusst
- ✓ Beteiligung ist sinnvoll in den Planungsprozess integriert
- ✓ Die Grenzen der Beteiligung sind klar (Zeit, Budget, Raum, Kompetenz)



## 2. Wähle die Zielgruppe aus und suche Mitstreiter:innen!

- ✓ Zielgruppe passt zur definierten Funktion der Beteiligung (Repräsentativität vs. Betroffenheit)
- ✓ Ansprache ist an den Bedürfnissen der Zielgruppe ausgerichtet
- ✓ Adressaten und Beteiligten in der Verwaltung sind eingebunden



## 3. Lege die Methoden der Beteiligung fest!

- ✓ Methoden sind an der Zielgruppe und der Funktion der Beteiligung ausgerichtet (online vs. Präsenz, synchron vs. asynchron)
- ✓ Fachliche Kompetenz zur Durchführung ist vorhanden



## 4. Schaffe Verlässlichkeit und Transparenz über die Verwendung der Ergebnisse!

- ✓ Prinzip der Verlässlichkeit und der Transparenz ist verankert
- ✓ Adressaten der Ergebnisse sind in den Prozess eingebunden



**Herzlichen Dank!**

**Haben Sie Fragen?**

